

E-Commerce einfach anders erleben.

Werde ein Teil davon!

Wir suchen dich!

Wir suchen ab sofort

## Teamleiter Kundenservice im Bereich E-Commerce (w/m)

Am Standort Flörsheim am Main

### Deine Aufgaben

- Fachliche Führung, Motivation und Weiterentwicklung eines kleinen Teams von 5 - 7 Mitarbeitern
- Verantwortliche, zielorientierte Planung, Steuerung und Überwachung des Tagesgeschäfts
- Verantwortung für die Erreichung und Einhaltung der qualitativen und quantitativen Zielvorgaben
- Weiterentwicklung, Optimierung und Pflege der Prozesse, Betreuungskonzepte und Verkaufsstrategien zur Umsatz- und Ergebnissteigerung in Zusammenarbeit mit dem Vertrieb und der Geschäftsführung
- Aktive Mitarbeit im Tagesgeschäft bei der Betreuung unserer
- Professionelle und lösungsorientierte Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen

### Dein Profil

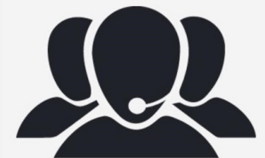
- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erste Führungs- und Projekterfahrung im Bereich Kundenbetreuung/Customer Service sowie in der zielorientierten Führung und Entwicklung von Teams
- Sensibles Gespür für Kundenbedürfnisse und hohe Problemlösungskompetenz
- Hohe Auffassungsgabe, Team- und Integrationsfähigkeit sowie zielorientiertes Handeln
- Ausgezeichnetes Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung sowie die Fähigkeit, Konflikte zu erkennen, anzusprechen und konstruktiv zu lösen
- Durchsetzungsfähigkeit, Einsatzbereitschaft sowie ein professionelles, überzeugendes und sicheres Auftreten

### Unser Angebot

- Ein dynamisches Team, dass dich bei der Umsetzung deiner Vorgaben mit Leidenschaft unterstützen wird
- Jeden Tag neue Herausforderungen und eine Menge Potential.
- Die Chance mit dem Unternehmen, den Aufgaben zu wachsen und dich weiter zu entwickeln.
- Eine positive Unternehmenskultur
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag, attraktive Vergütung sowie flexible Arbeitszeitenregelung runden das Angebot ab.

### Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann würden wir Dich gerne kennen lernen und freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung sowie Deines frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per eMail an Florian Müller: [karriere@oxid7.de](mailto:karriere@oxid7.de).



Dein Ansprechpartner

**Florian Müller**

✉ [f.mueller@oxid7.de](mailto:f.mueller@oxid7.de)

☎ 069 / 7593591-26

📍 Mariechen-Graulich-Str. 10  
D-65439 Flörsheim

📧 @Oxid7\_de

📘 [facebook.com/Oxid7.de](https://facebook.com/Oxid7.de)

🔗 [www.xing.de](http://www.xing.de)

🌐 [www.oxid7.de](http://www.oxid7.de)